

3D monolity s.r.o. Rooseveltova 1804/2 400 01 Ústí nad Labem	POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ			PoKŽP
Zpracovala: Mgr. V. Suržinová - MIS	Přezkoumal a schválil: Ing. L. Stefan	V Praze dne: 05.11. 2021	Revize č.:	Strana: 1/1

Naše společnost **3D monolity s.r.o.** usiluje o udržení dosažené pozice spolehlivé a vyhledávané společnosti v oblasti provádění staveb jejich změn a odstraňování se specializací na monolitické konstrukce. Pro dosažení našich záměrů a podnikatelských cílů byl vytvořen a je neustále zlepšován integrovaný systém managementu kvality a životního prostředí dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016, který se vztahuje na všechny činnosti naší společnosti. Tento systém je naším nástrojem k neustálému rozšiřování počtu spokojených zákazníků.

Při naplňování naší politiky kvality a životního prostředí platí:

- zákazník a jeho spokojenost je prvotní, protože pouze spokojený zákazník se k nám vrátí
- je lepší problémům přecházet, než je řešit až když nastanou
- důležité a nezbytné je dodržování technických norem a technologických postupů
- zjišťování nedostatků produktů před předáním zákazníkům má rozhodující vliv na snížení reklamací
- z nekvalitních vstupů nelze docílit spokojenosti zákazníka, a proto jedině pečlivý výběr a pravidelné hodnocení našich dodavatelů může zajistit požadovanou kvalitu naší práce, a tím i spokojenost našich zákazníků
- reklamáce nelze nikdy zcela eliminovat, ale pouze jejich rychlé řešení a případné okamžité náhradní plnění pomůže našim zákazníkům
- s důvěrou zákazníků není možné hazardovat, proto k závazkům vůči nim přistupujeme tak, aby zakázky byly realizovány v dohodnutém provedení a sjednaném termínu
- neustálým zlepšováním prostředí pro fungování našich procesů a zvyšováním vzdělanosti našich zaměstnanců zlepšujeme i kvalitu a spokojenost našich zákazníků
- systematická péče o zavedený systém managementu kvality a životního prostředí je dlouhodobým záměrem naší společnosti

Jako nástroj k neustálému monitorování a naplňování požadavků a potřeb našich zákazníků, jež se neustále vyvíjí a mění, používá naše společnost **3D monolity s.r.o.** svůj systém managementu kvality a životního prostředí, prostřednictvím jehož se snažíme neustále zlepšovat kvalitu naší práce. Pro neustálé zlepšování našeho systému managementu kvality a životního prostředí průběžně prohlubujeme povědomí pracovníků, že každý má svůj podíl odpovědnosti a z toho i plynoucí pocit důležitosti a sounáležitosti s naší společností.

Naše společnost **3D monolity s.r.o.** si stanovila prostřednictvím jejího vedení tuto politiku kvality a životního prostředí, jako svůj prostředek ke zlepšování své výkonnosti.

Politika kvality a životního prostředí je vhodná pro účely a kontext naší společnosti a podporuje naše strategické zaměření.

Ing. L. Stefan

V Praze, dne 05.11. 2021

Ing. M. Možný

V Praze, dne 05.11. 2021

Lukáš Froněk, DiS.

V Praze, dne 05.11. 2021